

## **WARUNKI I REGULAMIN DYSTRYBUCJI KART PODARUNKOWYCH CENTRUM HANDLOWEGO TURAWA PARK**

Zawarto i podpisano w Warszawie, dn. 27 lutego 2023 r.

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2023 r.
2. Niniejszy dokument określa warunki i regulamin dystrybucji kart podarunkowych (dalej – Karta) dystrybuowanych przez centrum handlowe Turawa Park (działające pod adresem ul. Dębowa 1, 46-022 Zawada, Polska).
3. Kupując Kartę, Kupujący akceptuje niniejszy Regulamin Dystrybucji Kart Podarunkowych. Kupując Kartę, a następnie przekazując ją innej osobie, Kupujący zobowiązuje się do poinformowania tej innej osoby (przyszłego Posiadacza Karty) o niniejszym Regulaminie Dystrybucji Kart Podarunkowych.
4. Turawa Park Sp. z o.o. (dalej – Dystrybutor) prowadzi program dystrybucji Kart, w ramach którego osoby fizyczne i prawne (dalej – Klient) mogą dokonać przedpłaty i otrzymać Kartę potwierdzającą tę płatność, którą następnie mogą wykorzystać do zapłaty za zakupy w punktach sprzedaży w centrum handlowym Turawa Park, które są oznaczone specjalnym znakiem lub informacją (dalej – Partnerzy), uzyskania innych dodatkowych usług lub funkcji związanych z dystrybucją Kart (dalej – Program Dystrybucji Kart).
5. Super Prezenty Sp. z o.o. (dalej zwana Administratorem) administruje Programem Dystrybucji Kart prowadzonym przez Dystrybutora zgodnie z umową zawartą z Dystrybutorem: organizuje Dystrybucję Kart, organizuje świadczenie dodatkowych usług związanych z Dystrybucją Kart na rzecz osób posiadających Kartę (zwanymi dalej Posiadaczami Kart), pośredniczy w rozliczeniach związanych z Programem Dystrybucji Kart. Administrator działa w imieniu Dystrybutora.
6. Karty są sprzedawane Nabywcom, a sprzedawca Kart działa w imieniu Dystrybutora.
7. Karta – specjalna karta o określonej formie lub inny trwały nośnik z informacją o Karcie, która potwierdza fakt dokonania wpłaty przez Kupującego zaliczki i uprawnia Posiadacza Karty do zakupu sprzedawanych przez Partnera towarów lub usług. Karta jest wielokrotna, tj. zgromadzona w nim kwota może zostać wykorzystana kilkakrotnie u różnych Partnerów.
8. Na Karcie podawane i / lub zapisywane są następujące informacje: Nazwa karty, numery identyfikacyjne Karty (podawane cyframi i kodami graficznymi), inne informacje niezbędne do prawidłowego poinformowania Kupującego, do wykonywania funkcji Karty.
9. Na Karcie mogą być podane i / lub zapisywane następujące informacje: Wartość Karty (nominał), data rozpoczęcia i wygaśnięcia ważności Karty. Jeżeli powyższe informacje nie są wskazane na Karcie, można je uzyskać skanując kod QR Karty.
10. Data początku ważności Karty pokrywa się z datą sprzedaży Karty.
11. Kartę można kupić online na stronie [www.superprezenty.pl](http://www.superprezenty.pl).
12. Samoobsługa – strona internetowa <https://www.superprezenty.pl/zarzadzanie-voucherem> na której Posiadacz Karty po wprowadzeniu niezbędnych danych identyfikacyjnych może sprawdzić saldo i ważność Karty.
13. Kod QR Karty – dwuwymiarowa siatka czarnych kropek na Karcie na białym tle, po skierowaniu na którą swojego urządzenia mobilnego ze specjalną aplikacją (bezpłatna aplikacja do pobrania „QR code reader”) oraz po zeskanowaniu kodu QR, prezentowane jest saldo na Karcie i ważność salda.
14. Nowo nabyta Karta jest ważna przez 6 (sześć) miesięcy od daty jej zakupu. W wyjątkowych przypadkach (podczas pro mocij itp.) mogą zostać wydane Karty z dłuższym okresem ważności.

15. Mając na uwadze prywatność Posiadacza Karty, informacje o Posiadaczu Karty nie będą zbierane, nie będą wykorzystywane do celów reklamowych bez zgody tej osoby oraz nie będą przekazywane osobom trzecim.
16. Karty są sprzedawane / wydawane w wybranej wartości nominalnej, którą wysokość kupujący może wybrać z dokładnością do 0,01 PLN, od min. 30 PLN do maks. 1000 PLN. W wyjątkowych przypadkach (podczas promocji itp.) mogą zostać wydane Karty o innych niestandardowych nominałach.
17. Przy zakupie Karty/Kart nie jest wystawiana faktura VAT. Na życzenie Kupującego może zostać wystawiony rachunek we wskazanej formie.
18. Posiadacz Karty może skorzystać z następujących dodatkowych usług związanych z dystrybucją Kart:
  - 18.1. Przedłużenie ważności Karty. Usługa ta jest świadczona online po wirtualnym okazaniu Karty zgodnie z następującą procedurą:
    - 18.1.1. Okres ważności może zostać przedłużony dla Karty, która nie została jeszcze użyta lub została częściowo wykorzystana, ale jej ważność już upłynęła, a od jej sprzedaży nie minęło więcej niż 12 (dwanaście) miesięcy.
    - 18.1.2. Karta może zostać przedłużona na dodatkowy okres do 6 (sześciu) miesięcy (licząc od daty przedłużenia), jednak nie dłużej niż na 12 (dwanaście) miesięcy od daty sprzedaży Karty.
    - 18.1.3. Za każde przedłużenie ważności Karty od posiadacza Karty pobierana jest opłata w wysokości 20 PLN.
    - 18.1.4. W przypadku przedłużenia ważności Karty Karta nie jest odbierana Posiadaczowi Karty.
    - 18.1.5. Przedłużane jest tylko niewykorzystane saldo Karty.
    - 18.1.6. Po 12 (dwunastu) miesiącach od zakupu Karty niewykorzystane saldo Karty przepada, Karta zostaje unieważniona i nie można jej już używać.
  - 18.2. Udostępnianie informacji o Karcie: Posiadacz Karty może korzystać z posiadanej przez siebie Karty w portalu samoobsługowym i uzyskać informacje o jej ważności, niewykorzystanym saldzie itp. Usługa ta jest świadczona w następujący sposób:
    - 18.2.1. Usługa świadczona jest wtedy, gdy Karta jest ważna i można ją zidentyfikować (Karta nie jest uszkodzona, istnieje możliwość zeskanowania / odczytania numerów identyfikacyjnych Karty).
    - 18.2.2. Za udzielenie informacji nie jest pobierana opłata.
19. Karta nie podlega zwrotom lub wymianie na gotówkę.
20. Karta może być używana wyłącznie w fizycznych lokalach Partnerów w danym centrum handlowym. W związku z tym Karty nie mogą być używane w sklepach internetowych.
21. Jeżeli cena towaru (-ów) opłaconego (-ych) Kartą jest wyższa niż wartość nominalna Karty, kupujący może dopłacić brakującą kwotę.
22. Jeżeli cena towaru (-ów) opłaconego (-ych) Kartą jest niższa niż wartość nominalna Karty, z Karty potrącana jest tylko kwota niezbędna do zapłaty za towar (-y).
23. Dopóki Karta jest ważna i posiada wymagane saldo gotówkowe, można nią płacić za zakupy nieograniczoną ilość razy.
24. Partner ma prawo nie przyjąć Karty do płatności, jeśli jej numer identyfikacyjny nie jest możliwy do zeskanowania/odczytania.
25. W przypadku zwrotu towaru, za który (w całości lub w części) zapłacono Kartą, Partner (sklep, do którego zwracany jest towar) ma prawo zwrócić klientowi kwotę zapłaconą Kartą również na Kartę w terminie 7 (siedmiu) dni od zwrotu towaru.

26. W przypadku, gdy Karta jest uszkodzona i nie można jej zidentyfikować, taka Karta nie podlega zwrotowi, pieniądze nie są zwracane, Posiadaczowi takiej Karty nie są świadczone dodatkowe usługi związane z Kartami (przedłużenie ważności Karty i inne usługi).
27. Od momentu zakupu Karty Posiadacz Karty jest osobiście odpowiedzialny za bezpieczeństwo Karty. Posiadacz Karty zapewnia, że dane identyfikacyjne Karty (numery Karty, kody graficzne itp.) nie zostaną ujawnione osobom trzecim (które korzystając z numerów identyfikacyjnych cudzej Karty mogłyby sfalszować Kartę, użyć jej i / lub w inny sposób zaszkodzić interesom Posiadacza Karty). Posiadacz Karty, który dowiedział się, że dane identyfikacyjne jego Kartę mogą być znane osobom trzecim, musi niezwłocznie skorzystać z tych Kart w celu dokonania płatności lub wymienić Kartę lub zwrócić się do organów ścigania. Od momentu sprzedaży / przedstawienia Karty Posiadaczowi Karty (Kupującemu) Dystrybutor lub Administrator nie ponosi już odpowiedzialności za bezpieczeństwo Karty.
28. Jeżeli Posiadacz Karty naruszył niniejszy regulamin i / lub uczestniczył w Programie z naruszeniem prawa Rzeczypospolitej Polskiej i / lub prowadził działania, które można uznać za celową szkodę dla Dystrybutora, Administratora, Partnerów, Sprzedawców Kart, innych Posiadaczy Kart lub innych Uczestników Programu, Karta Posiadacza Karty może zostać unieważniona, a pieniądze mogą nie podlegać zwrotowi, osobie tej można odmówić sprzedaży nowych Kart lub świadczenia dodatkowych usług związanych z dystrybucją Kart, osoba ta i jej działania mogą zostać zgłoszone organom ścigania.
29. Niniejszy Regulamin Dystrybucji Kart może zostać jednostronnie zmieniony poprzez publikację zmian w taki sam sposób, w jaki został opublikowany Regulamin.
30. Informacje o Kartach można uzyskać w Internecie pod adresem <https://turawa-park.com/>, lub [www.superprezenty.pl](http://www.superprezenty.pl), lub pod numerem telefonu SUPER PREZENTY 22 395 57 20.
31. W centrum handlowym Turawa Park mogą istnieć Partnerzy, za których towary lub usługi nie można zapłacić w całości lub w części Kartą. Lista takich Partnerów jest dostępna pod adresem <https://turawa-park.com/>.
32. Karta może nie zostać zaakceptowana jako środek płatniczy, jeśli istnieje podejrzenie, że Karta jest podrobiona lub jest uszkodzona.
33. Posiadacz Karty lub inna osoba zainteresowana ma prawo skierować pisemne roszczenie do Administratora w sprawie niewłaściwej realizacji Programu Dystrybucji Kart na adres: Super Prezenty Sp. z o.o, al. Jerozolimskie 146 D, 02-305 Warszawa, Polska. Administrator rozpatrzy roszczenie w terminie 30 dni i udzieli odpowiedzi osobie zainteresowanej w siedzibie Administratora, pocztą, e-mailem lub w inny uzgodniony sposób.